

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

г. Вологда

От 29.03.2016 № 202

Об утверждении
плана по организации
и проведению независимой оценки
качества работы организаций социального
обслуживания Вологодской области

В соответствии с пунктом 3 приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 февраля 2016 года № 80 «Об организации деятельности, связанной с функционированием системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

План Департамента социальной защиты населения Вологодской области по организации и проведению независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания Вологодской области, на период 2016 – 2018 годов (приложение 1);

Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания области по ее итогам (приложение 2).

2. Контроль за исполнением приказа возложить на начальника управления по социальным вопросам департамента Г.В. Манюкову.

Начальник департамента



Л.В.Каманина

Приложение № 1
к приказу Департамента
социальной защиты населения
Вологодской области
от 29 марта 2016 года № 202

**План Департамента социальной защиты населения Вологодской области
по организации проведения независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания
Вологодской области, на период 2016-2018 годов**

**I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями
социального обслуживания**

№	Целевые показатели	2015 г. (отчет)	2016г.	2017г.	2018г.
1.	Доля организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания области (далее – организации социального обслуживания), в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее – независимая оценка) в отчетном году, от общего количества организаций социального обслуживания, в %	30,0	50,0	50,0	50,0
2.	Обеспечение технической возможности выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса) на сайтах организаций, в %	50,0	100,0	100,0	100,0

3.	Проведение заседаний Общественного совета при Департаменте социальной защиты населения Вологодской области (далее – Общественный совет) о ходе проведения независимой оценки качества услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания области, число заседаний	2	2	2
----	--	---	---	---

II. План мероприятий

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета при Департаменте социальной защиты населения Вологодской области (далее – Общественный совет):	Заседания и решения Общественного совета	1 раз в полугодие в течение 2016-2018 гг.	Манюкова Г.В. Общественный совет
1.1.	о ходе проведения независимой оценки качества услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания области в текущем году	Сообщение на заседании Общественного совета. Решение Общественного совета	II квартал 2016 г., далее - ежегодно	Рогатенко О.В. Общественный совет
1.2.	об устранении замечаний (нарушений), выявленных в ходе проведения независимой оценки качества предоставления социальных услуг (с приглашением руководителей	Сообщение на заседании Общественного совета. Решение	II квартал 2016 г., далее - ежегодно	Манюкова Г.В. Рогатенко О.В. Молодцова С.С.

	организаций социального обслуживания области)	Общественного совета		
1.3.	о лучших практиках организации работы организаций социального обслуживания области по результатам независимой оценки (с приглашением руководителей организаций социального обслуживания области)	Сообщение на заседании Общественного совета. Решение Общественного совета	II квартал 2016 г., далее - ежегодно	Манюкова Г.В. Рогатенко О.В. Молодцова С.С.
1.4.	об итогах независимой оценки качества услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания области, в текущем году и предложениях Общественного совета по улучшению их работы	Сообщение на заседании Общественного совета. Решение Общественного совета.	IV квартал 2016 г., далее - ежегодно	Рогатенко О.В. Общественный совет
1.5.	о перечне организаций социального обслуживания области, в отношении которых планируется проведение независимой оценки качества предоставления социальных услуг, и техническом задании для осуществления работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве услуг	Решение Общественного совета об утверждении перечня с предложениями к техническому заданию	IV квартал 2016 г.	Манюкова Г.В. Рогатенко О.В. Молодцова С.С. Общественный совет
2.	Организация и проведение информационной работы по вопросам проведения независимой оценки и возможного участия в ней граждан-получателей услуг, взаимодействия со средствами массовой информации	Информации по вопросам проведения независимой оценки	В течение года	Рогатенко О.В. Общественный совет

3.	Проведение публичных мероприятий для информирования населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу	План проведения мероприятий, информация о его реализации	IV квартал ежегодно, в течение года	Манюкова Г.В. Рогатенко О.В.
4.	Подготовка распорядительных документов и других информационно - методических материалов на основе результатов независимой оценки	Распорядительные и информационно - методические материалы	Ежегодно, по итогам независимой оценки	Руководители организаций социального обслуживания области, Манюкова Г.В. Общественный совет
5.	Актуализация показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки	В соответствии с приказом Минтруда России	По мере необходимости	Манюкова Г.В. Рогатенко О.В.
6.	Обеспечение организациями социального обслуживания области технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	Размещение анкеты на официальном сайте организации социального обслуживания для интернет-опроса получателей услуг	II, III кварталы 2016 г.	Руководители организаций социального обслуживания

7.	Размещение Департаментом социальной защиты населения области (уполномоченный орган) на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) информации, предусмотренной приказом Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н	Информация о результатах независимой оценки качества оказания в сети «Интернет» bus.gov.ru	I квартал 2017 г., далее – ежегодно, а также по мере необходимости	Рогатенко О.В. Окопник И.В.
8.	Размещение организациями социального обслуживания области информации о своей деятельности на своих официальных сайтах в сети «Интернет» (в соответствии с приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 г. № 886н)	Размещение информации		Организации социального обслуживания области Окопник И.В. Манюкова Г.В.
9.	Организация и проведение независимой оценки организаций социального обслуживания области:		2016 г.- 2018 г.	
9.1.	формирование перечня организаций социального обслуживания области, в отношении которых проводится независимая оценка на 2017 год	Предложения Общественного совета (решение общественного совета)	IV квартал 2016 г., далее ежегодно	Общественный совет Манюкова Г.В. Рогатенко О.В. Молодцова С.С.
9.2.	формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания	Предложения Общественного совета к проекту технического задания	IV квартал 2016 г., далее ежегодно	Общественный совет Милесевич В.Н. Рогатенко О.В.

9.3.	<p>проведение конкурса и заключение государственного контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания области; оформление Департаментом социальной защиты населения области решения об определении оператора</p>	<p>Заключение государственного контракта</p>	<p>I квартал 2017 г. I квартал 2018 г.</p>	<p>Милесевич В.Н. Рогатенко О.В.</p>
9.4.	<p>осуществление независимой оценки организаций социального обслуживания области с учетом информации, представленной оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций)</p>	<p>Отчет организационного оператора, решение Общественного совета</p>	<p>IV квартал 2016 г., далее - ежегодно</p>	<p>Общественный совет Манюкова Г.В.</p>
9.5.	<p>представление Общественным советом в Департамент социальной защиты населения области результатов независимой оценки организаций социального обслуживания области и предложений об улучшении качества их деятельности</p>	<p>Отчет об итогах независимой оценки и предложения Общественного совета</p>	<p>IV квартал 2016 г., далее - ежегодно</p>	<p>Общественный совет</p>
10.	<p>Рассмотрение итогов проведения независимой оценки в текущем году и выработка решений по улучшению качества работы организаций социального обслуживания области</p>	<p>Поручения руководителям организаций социального обслуживания области (планы работы по улучшению деятельности)</p>	<p>I квартал 2017 г., далее - ежегодно</p>	<p>Манюкова Г.В.</p>

		организаций)	
11.	Утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания области, подготовленного на основании итогов независимой оценки этих организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета	План мероприятий	I квартал 2017 г., далее - ежегодно (в течение месяца со дня поступления информации)
12.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания области на официальных сайтах этих организаций	Размещение плана мероприятий на официальных сайтах организаций и официальном сайте ГМУ bus.gov.ru	I квартал (ежегодно) в течение 5 дней после утверждения плана мероприятий
13.	Осуществление контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания области	Информация о результатах выполнения плана мероприятий	В сроки, установленные планом мероприятий
14.	Информационная и техническая поддержка раздела «Независимая оценка качества работы организаций социальной сферы» на официальном сайте Департамента социальной защиты населения области	Актуализация информации на сайте	Постоянно

Организации социального обслуживания области
Рогатенко О.В.
Молодцова С.С.

Организации социального обслуживания
Рогатенко О.В.
Окопник И.В.

Манюкова Г.В.

Рогатенко О.В.
Окопник И.В.

**Порядок
рассмотрения результатов независимой оценки качества работы
организаций социального обслуживания Вологодской области, включая
принятие решений дисциплинарного характера по ее итогам**

1. Настоящий Порядок устанавливает правила и сроки рассмотрения результатов независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания Вологодской области (далее соответственно – организации, независимая оценка), полученных в ходе проведения независимой оценки Общественным советом при Департаменте социальной защиты населения Вологодской области (далее – Общественный совет), а также правила учета результатов независимой оценки при выработке мер по совершенствованию деятельности этих организаций, включая принятие решений дисциплинарного характера по ее итогам.

2. Общественный совет представляет подготовленную по итогам проведения независимой оценки организаций информацию о ее результатах, а также предложения и/или рекомендации об улучшении качества деятельности данных организаций в Департамент социальной защиты населения Вологодской области (далее – Департамент).

3. Департамент рассматривает в течение 10 рабочих дней поступившую информацию, указанную в пункте 2 настоящего Порядка, и при наличии замечаний Общественного совета по деятельности организаций поручает руководителям организаций в течение 10 рабочих дней утвердить по согласованию с департаментом план по совершенствованию работы и устранению замечаний.

4. Результаты независимой оценки учитываются Департаментом в целях:

а) подготовки предложений к Плану мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Вологодской области (2013 – 2018 годы)», утвержденному постановлением Правительства области от 25 февраля 2013 года № 204;

б) подготовки инструктивных и информационно - методических материалов;

в) обобщения и распространения опыта работы организаций социального обслуживания области, внедрения инновационных технологий,

а также лучших практик проведения независимой оценки в сфере социального обслуживания;

г) контроля за устранением выявленных недостатков в работе организаций и проведения при необходимости контрольных мероприятий;

д) проведения публичных мероприятий по информированию граждан о результатах независимой оценки.

5. Департамент:

* а) учитывает результаты независимой оценки при оценке эффективности работы организаций и премировании их руководителей;

б) принимает меры дисциплинарного характера в соответствии с законодательством Российской Федерации.

в) информирует Общественный совет о принятых решениях по устранению замечаний в работе организаций и о ходе их исполнения.